



Juliano Oliveira <juliano.oliveira@useb.org.br>

[REG:11801117448875] Plano de Ação

1 mensagem

Alex Ramos <v-9alra@mssupport.microsoft.com>

12 de janeiro de 2018 12:03

Para: "juliano.oliveira@adventistas.org.br" <juliano.oliveira@adventistas.org.br>

Cc: "casemail@microsoft.com" <casemail@microsoft.com>

Olá Juliano, Bom dia! Tudo bem?

Estive analisando os logs coletados no seu ambiente e abaixo segue o plano de ação para aplicar no seu ambiente.

PROBLEMA

O cliente possui o servidor WSUS (USEB-NAS01) com o sistema operacional (Microsoft Windows Server 2016 Standard 64 bits). O cliente informou que a cada 10 minutos o console do WSUS exibe a seguinte mensagem de erro:

Erro na tentativa de conexão com o servidor do WSUS. Esse erro pode ocorrer por vários motivos. Verifique a conectividade com o servidor. Contate o administrador da rede se o problema persistir.

Quando o problema ocorre, o cliente disse que as estações de trabalho clientes deixam de receber as atualizações do WSUS. O cliente informou que, para corrigir o problema, é necessário executar o comando IIS RESET, mas depois de 10 minutos o problema acontece novamente em seu ambiente.

PLANO DE AÇÃO

Nos Logs coletados no seu ambiente, nós conseguimos observar que várias vezes a application pool do WSUS está atingindo o seu limite de utilização do private memory. Abaixo segue exemplo coletado no log:

A process serving application pool 'WsusPool' exceeded time limits during shut down. The process id was '12284'.

A process serving application pool 'WsusPool' exceeded time limits during shut down. The process id was '12284'.

A process serving application pool 'WsusPool' exceeded time limits during shut down. The process id was '9440'.

System

- EventID	5013
[Qualifiers]	32768
Version	0
Level	3
Task	0
Opcode	0
Keywords	0x8000000000000000
- TimeCreated	
[SystemTime]	2018-01-06T06:20:45.793997900Z
EventRecordID	20045

Correlation

- Execution

[ProcessID] 0

[ThreadID] 0

Channel System

Computer USEB-NAS01.ueb.org.br

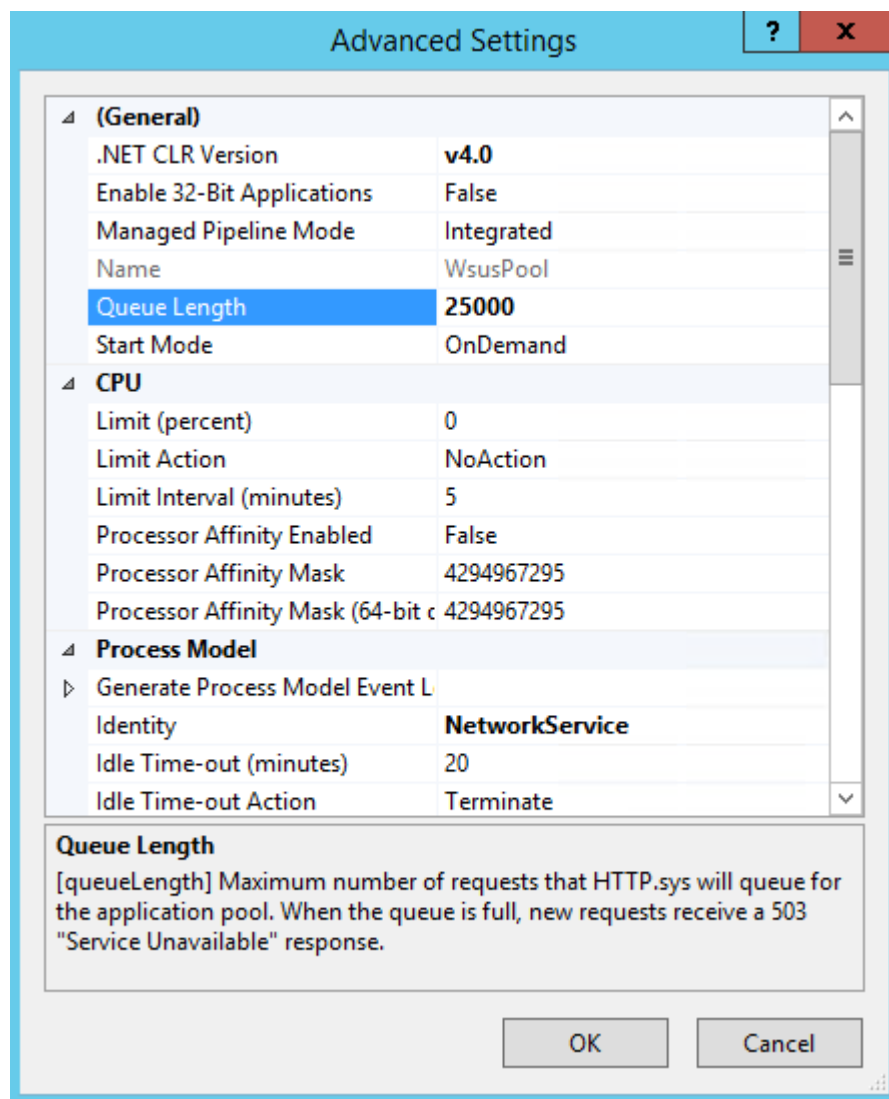
Security

- EventData

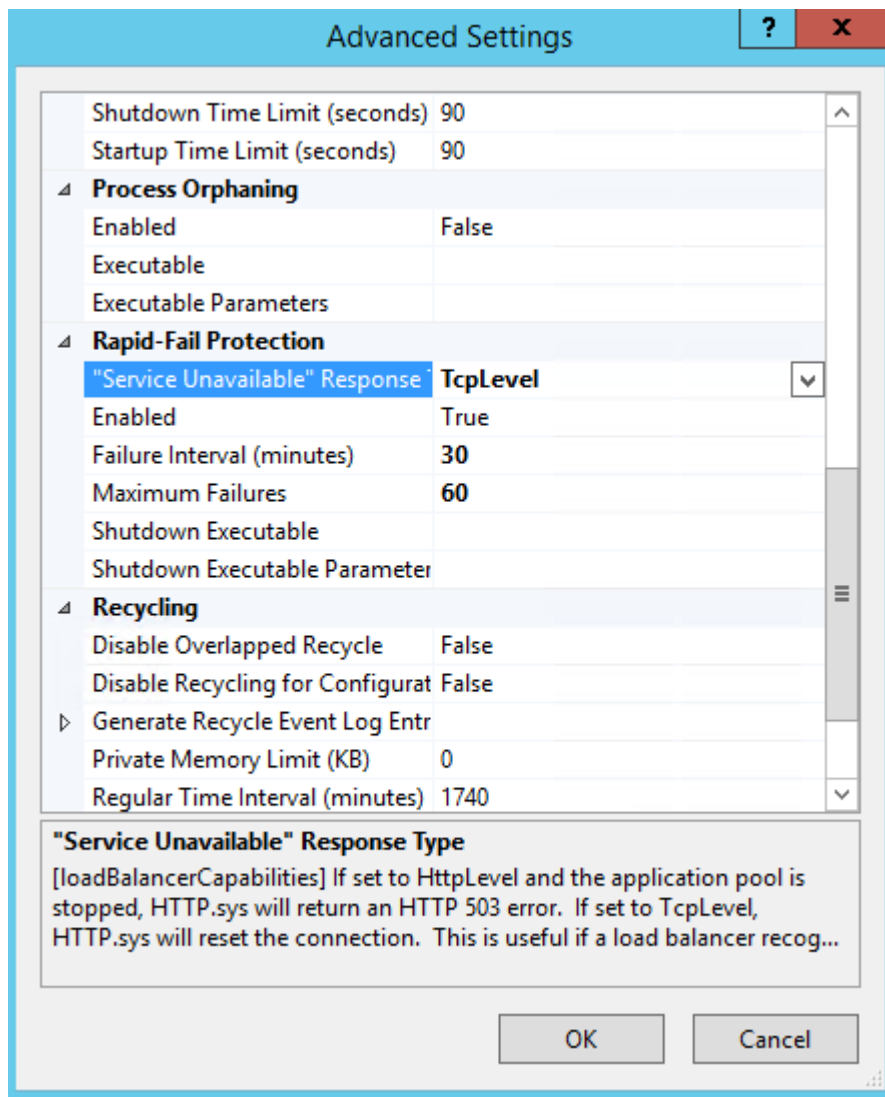
AppPoolID WsusPool

ProcessID 7216

- 1. No servidor WSUS Server (USEB-NAS01), abrir o Internet Information Services (IIS) Manager
- 2. Abrir a opção Application Pools
- 3. Click com o botão direito na Application Pool 'WsusPool' e selecione 'Advanced Settings...'
- 4. Alterar a opção 'Queue Length' do valor padrão 1,000 para 25,000, conforme imagem abaixo:



5. Alterar a opção de "Service Unavailable" Response Type' do valor padrão "HttpLevel" para "TcpLevel"



6. Alterar a opção 'Failure Interval (minutes)' do valor padrão "5" para "30"
7. Alterar a opção 'Maximum Failures' do valor padrão "5" para "60"
8. Alterar a opção 'Private Memory Limit (KB)' do valor "4000000" para "8000000"
9. Click em 'OK' para salvar as alterações realizadas na application pool 'WsusPool'.
10. Abrir o command prompt com privilégios elevados e executar o commando "IISRESET"

Após aplicar o plano de ação é necessário monitorar o servidor e a application pool 'WsusPool' para verificar se o problema não irá acontecer novamente.

Caso tenha alguma dúvida, por favor não hesite em contactar-me, estarei a disposição para ajudar-lhe.

Atenciosamente.



Alex Junior Paulino Ramos

CSS Americas – Support Engineer

e-mail: v-9alra@mssupport.microsoft.com

Horário de trabalho: segunda a sexta, 08:00 às 17:00 (UTC-3)

Telefone: Favor contatar o nosso suporte telefônico e solicitar para transferir a chamada.

Gerente: **Marco Libretti**, E-mail: v-9malib@microsoft.com

Exceder suas expectativas é a minha maior prioridade. Se você tiver qualquer tipo de comentário sobre o serviço prestado neste incidente, favor contactar o meu gerente ou enviar o seu comentário para ctslafffeedback@microsoft.com

Visite o blog do nosso time de suporte a America Latina no link <http://blogs.technet.com/latam>

A Microsoft está empenhada em proteger a sua privacidade. Para mais informação leia, por favor, o seguinte documento: [Microsoft Privacy Statement](#).

Este é um e-mail da Microsoft relativo a um caso de suporte REPLY ALL a esta mensagem ou inclua: casemail@microsoft.com se pretender adicionar uma resposta de forma automática a este caso.

Muito obrigado.