

COMO INSTALAR E CONFIGURAR A PLATAFORMA SF5 – MOBILE

A Configuração do Polycom RealPresence Mobile deve ser feito na plataforma desejada, Apple ou Android e no dispositivo correspondente, tablet ou Smarth Phone.

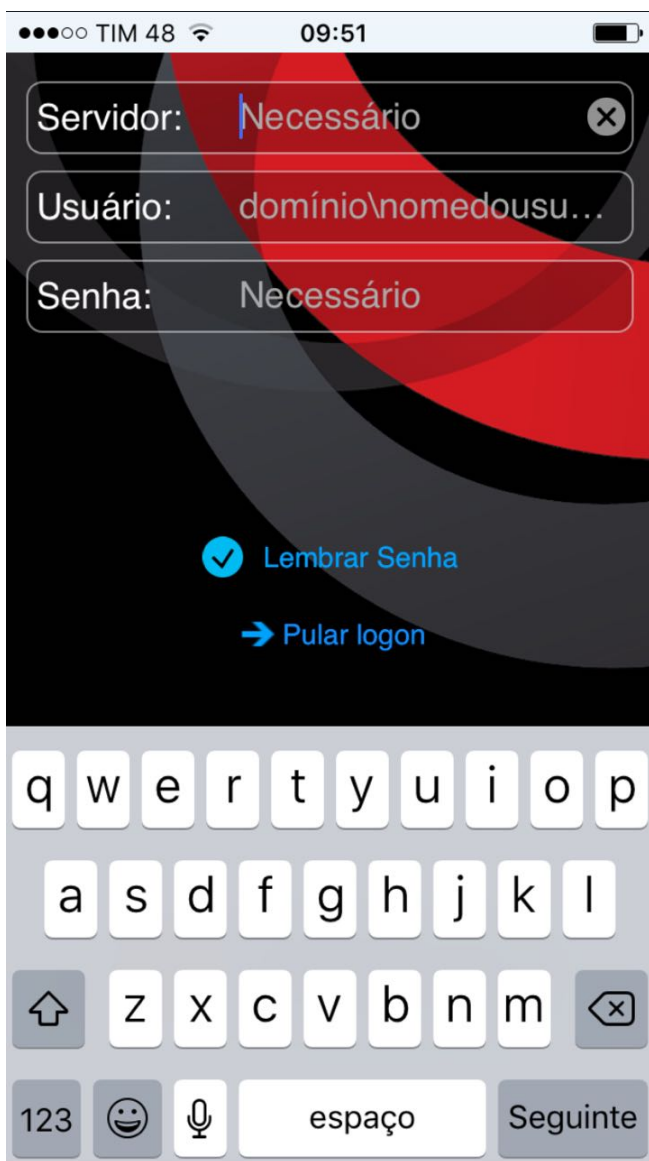
- 1) Vá a loja da Apple ou da Google através de seu device e instale o aplicativo:
Polycom® RealPresence™ Mobile

Após instalado abra o aplicativo e siga os passos abaixo conforme imagens.

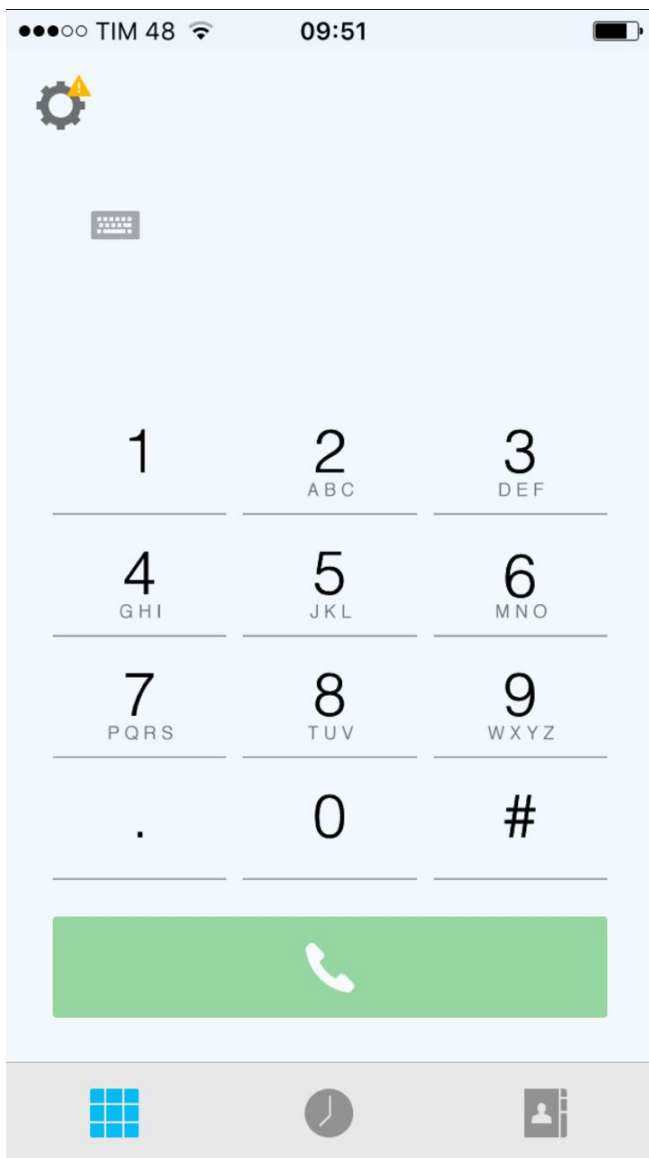
- 1.1) Ao abrir o aplicativo verá esta primeira tela, não faça nada, apenas clique em “Avançar”.



2.2) Nesta outra tela, você deve apenas clicar em “Pular login”.



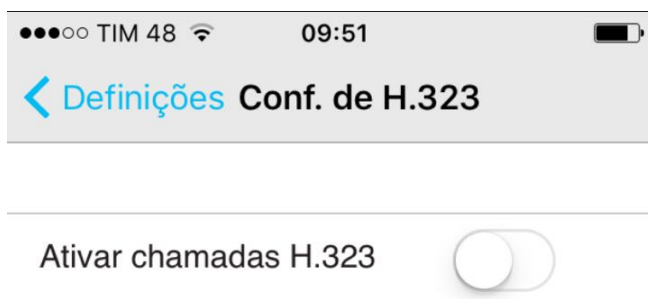
2.3) Você agora vai ver a seguinte tela, clique na engrenagem no canto superior esquerdo para começarmos as configurações necessárias.



2.4) Agora você verá as opções de configurações conforme imagem abaixo, clique primeiro em “Conf. de H323”.



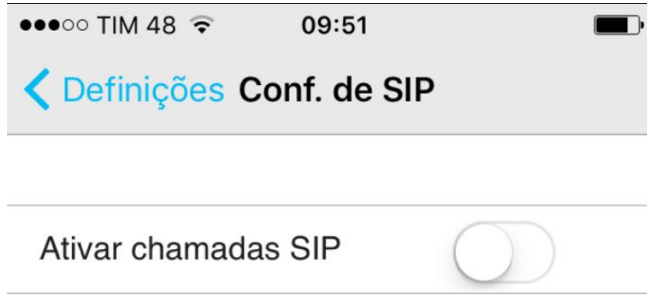
2.5) Desabilite o protocolo “H323” conforme imagem abaixo.



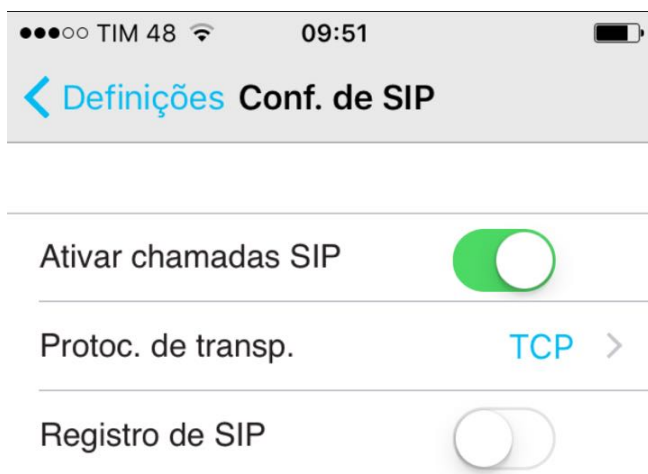
2.6) Retorne a tela anterior de configurações e clique em “Conf. de SIP”



2.7) Habilite o protocolo SIP se já não estiver habilitado.



2.8) Habilite o registro SIP se já não estiver habilitado.



2.9) Agora é a hora de ingressar com os dados fornecidos pelo IATEC como nome de usuário, password, servidor proxy, etc. Veja figura abaixo, preencha conforme campos da figura abaixo apenas.

TIM 48 09:54

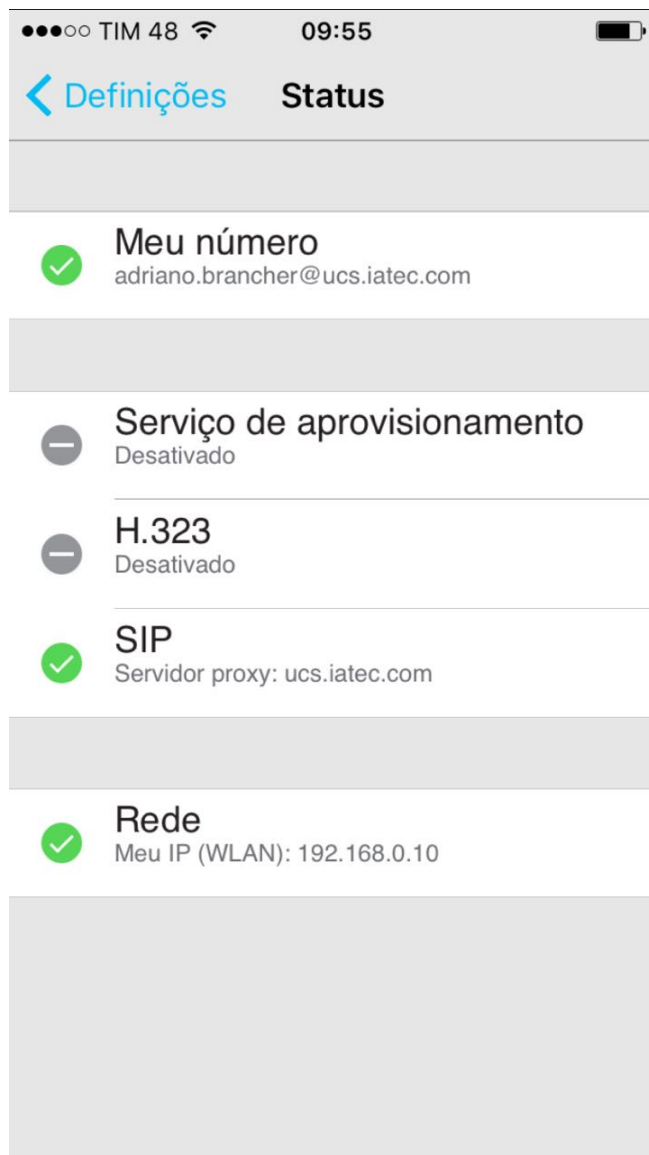
[Definições](#) Conf. de SIP

Ativar chamadas SIP	<input checked="" type="checkbox"/>
Protoc. de transp.	TCP >
Registro de SIP	<input checked="" type="checkbox"/>
Servidor proxy SIP	ucs.iatec....
Domínio	Domínio
Nome usuár. SIP	adriano.b...
Nome de autoriz.	adriano.b...
Senha	●●●●●●...

3.0) Após preencher cuidadosamente os dados, volte para tela anterior e no canto superior direito, clique em “Concl” e após na opção de STATUS conforme figura abaixo.



3.1) Se tudo foi preenchido corretamente, você deverá obter o STATUS parecido com a figura abaixo, se não estiver com os mesmos campos “Verdes” verifique suas configurações.



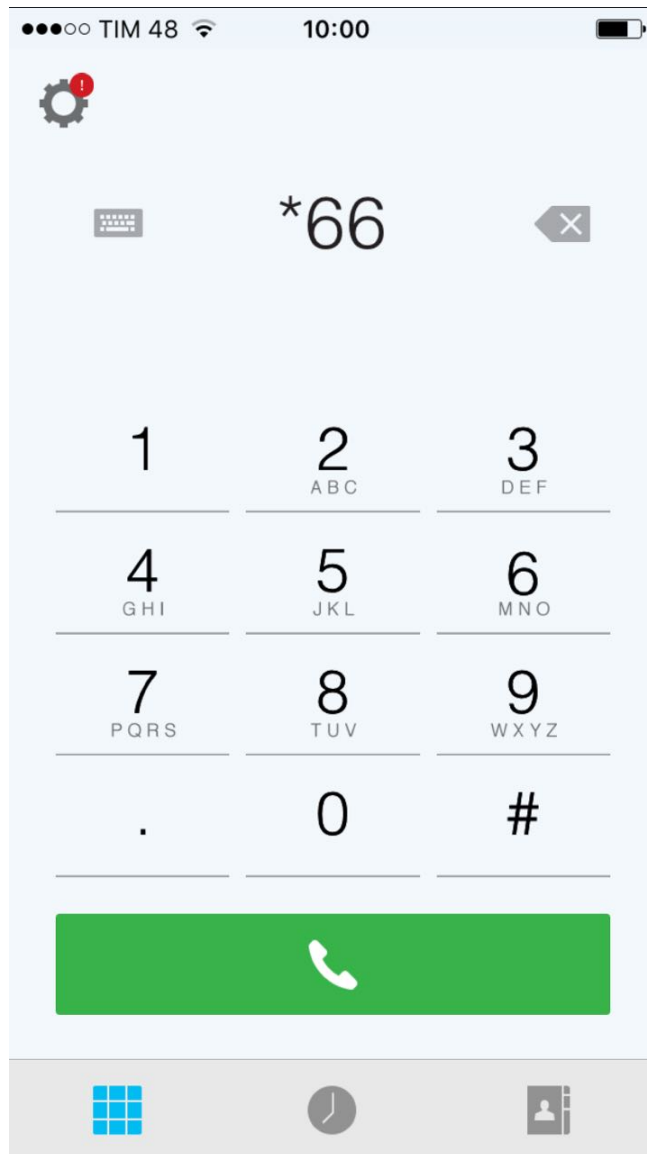
3.2) Para utilizar o aplicativo é simples, ele lhe da oportunidade de acessar dois serviços importantes da igreja em seu dispositivo a qualquer momento em qualquer lugar e condição.

a. Salas de Video Conferências Polycom:

Para acessar a Sala Correspondente digite *66 e dial, aguarde a RMX vai atender e você precisará digitar o número da sala que você quer ingressar e a senha. (Estes dados são fornecidos e criados pela igreja)

- Como discar para a Sala Polycom:

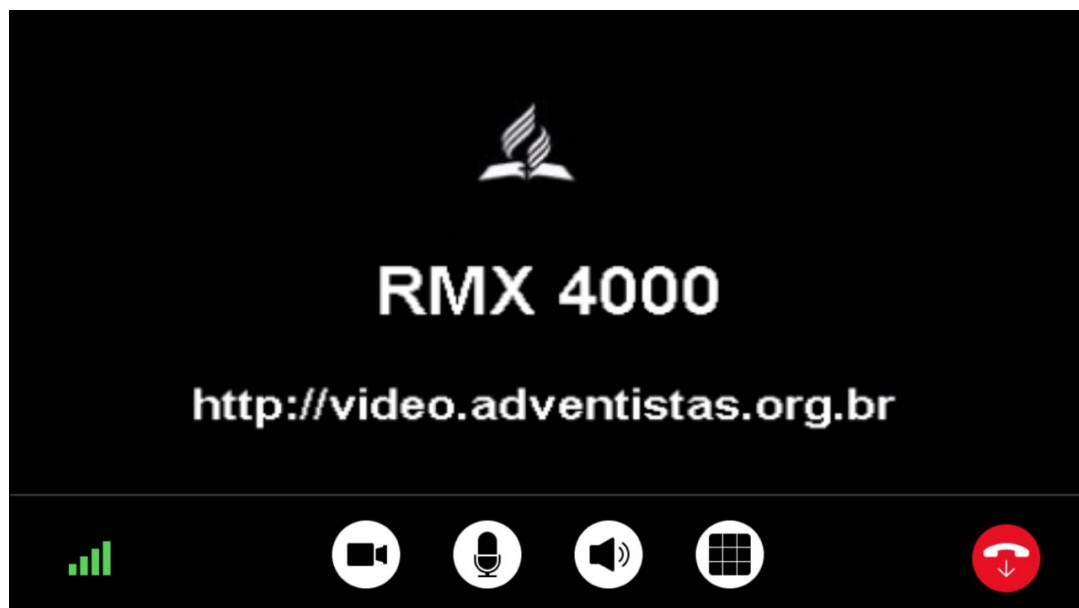
Para discar o atalho “*66” é necessário acessar o teclado do dispositivo e encontrar o caracter “* “, para isso veja no canto superior esquerdo do aplicativo um “mini” teclado, com ele você acessa os caracteres especiais do seu dispositivo, use ele para conseguir discar o “* “.



- A RMX vai atender e lhe solicitar o numero da sala, conforme tela abaixo.



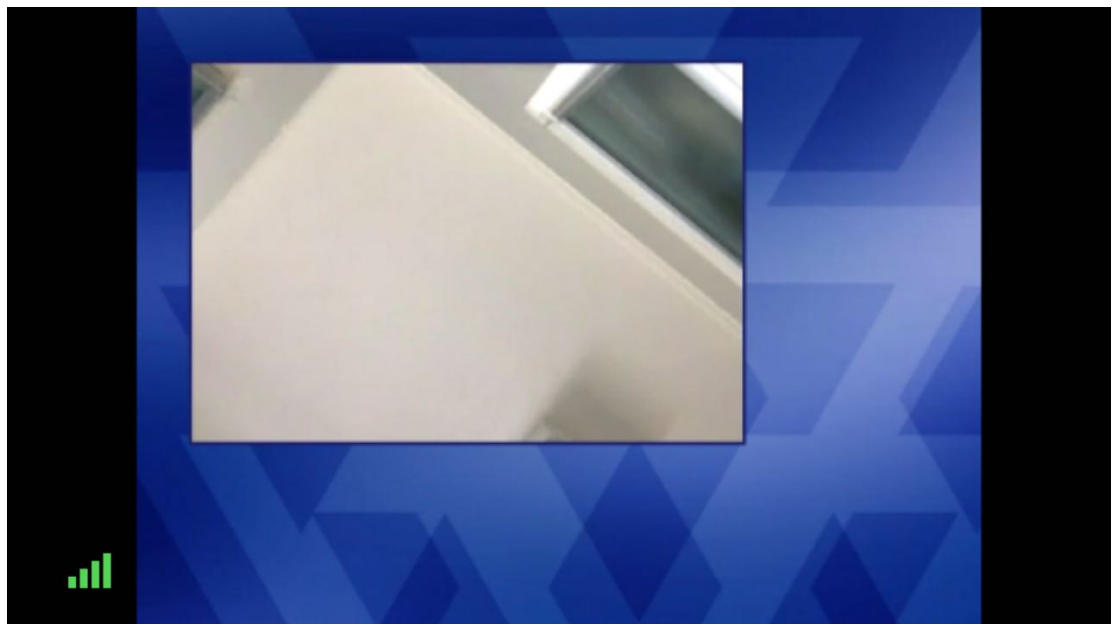
- Toque na tela do seu dispositivo e aparecerá no rodapé o teclado virtual, clique nele, canto direito em baixo, ao lado do alto falante.



- Agora que o teclado apareceu, digite o numero da sala seguido da tecla “#” e após quando solicitado pela RMX a senha seguida da mesma tecla.
OBS: Veja que coloquei uma sala de exemplo “6100” e senha “6443” esta sala e senha devem corresponder a sala que você quer entrar e a senha da sala criada ao qual você ingressará.



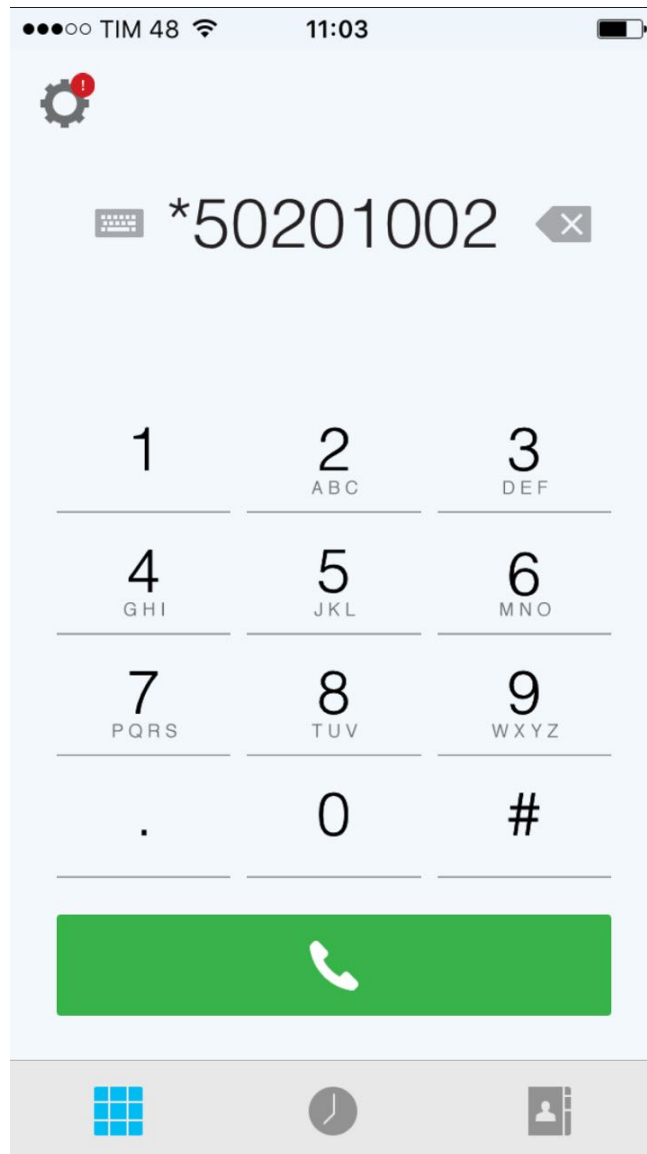
- Pronto, agora você já pode clicar no teclado novamente para ele sumir e pode participar da sua vídeo conferência tranquilamente, se preferir gire o seu dispositivo para ter uma melhor visão da sala.



- b. Chamar qualquer numero VOIP da igreja:

Para chamar qualquer numero voip da igreja, consulte o site <http://telefonias.adventistas.org.br> e depois de saber o número que quer chamar você deverá discar da seguinte maneira no seu aplicativo:

*5 + Nr. Central + Nr. Ramal (ex: *5 020 1002)



É isso qualquer problema entre em contato com o IATEC.