



## **Atualização e configuração dos telefones IP Polycom: Modelos 430 e 601**

Paulo Victor Barion Heckmaier

Anderson Alves de Albuquerque

Julho de 2007

Este documento descreve como configurar os telefones IP's Polycom que as instituições participantes do projeto VoIP4ALL receberão. Nas próximas páginas é mostrado como atualizar o *firmware* e também como configurar as contas de usuários dos telefones IP Polycom.

## **Sinopse**

Configuração do telefones IP Polycom modelos 430 e 601 utilizados pelas instituições do projeto VoIP4ALL.

## Sumário

1. Configuração do servidor WEB.....	4
2. Referências às teclas dos telefones .....	4
3. Atualizando <i>firmware</i> .....	5
3.1. Modelo 430.....	5
3.2. Modelo 601.....	6
4. Verificando a versão do firmware .....	7
5. Configuração de rede .....	7
5.1. Configuração via DHCP.....	7
5.2. Configuração manual.....	8
6. Configurando clientes SIP .....	8
7. Teste.....	10

## 1.

### Configuração do servidor WEB

---

O primeiro passo da configuração dos telefones IP Polycom é a atualização do *firmware*. Para isso precisaremos ter um servidor HTTP configurado; neste manual utilizaremos o servidor apache2.

Acesse a máquina que possui o servidor HTTP e entre no diretório /var/www.

```
cd /var/www
```

Em seguida, crie um novo diretório chamado **polycom**:

```
mkdir polycom
```

No endereço **XXX**, existe o arquivo **XXX** que precisa ser copiado para o diretório **/var/www/polycom**. Em seguida, descompacte o arquivo no mesmo diretório.

Caso o servidor apache não esteja em execução, utilize o comando abaixo para iniciá-lo:

```
/etc/init.d/apache2 restart
```

## 2.

### Referências às teclas dos telefones

---

Neste documento, quando for solicitada que alguma tecla seja pressionada no telefone **Polycom modelo 430**, a numeração das teclas da Figura 1 (figura retirada do manual de administração do telefone Polycom) será utilizada para ajudar o leitor.

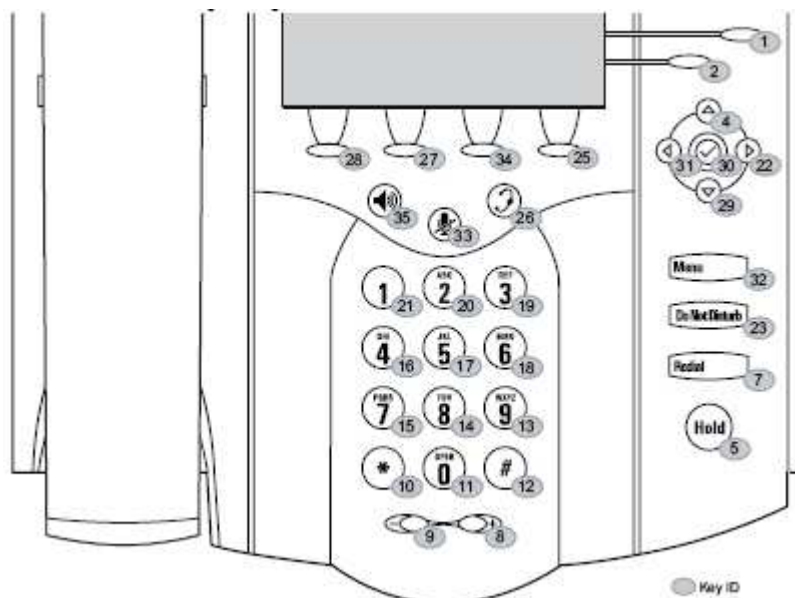


Figura 1 – visão frontal do telefone IP Polycom modelo 430

As teclas do telefone **Polycom modelo 601** utilizadas neste documento serão indicadas por uma numeração mostrada na Figura 2 (figura retirada do manual de administração do telefone Polycom).

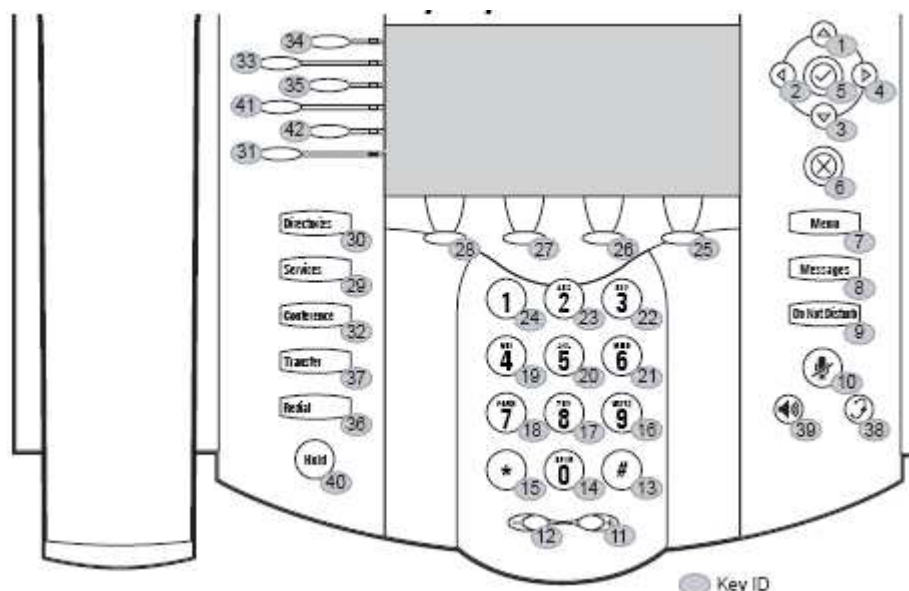


Figura 2 – visão frontal do telefone IP Polycom modelo 601

### 3.

#### Atualizando *firmware*

Ligue o telefone Polycom e, assim que alguma imagem for mostrada no visor do telefone (antes de carregar as configurações), aperte o botão **Setup**. Essa tecla **Setup** é a (34) na Figura 1 para o modelo 430 e a tecla (26) para o modelo 601 na Figura 2.

Uma senha será solicitada; insira a senha padrão do telefone Polycom, que é “456” (sem aspas), e, em seguida, aperte “OK” (tecla 34 para o modelo 430 e tecla 26 para o modelo 601).

Nesse momento, será mostrada uma tela com opções de configuração que podem ser visualizadas navegando-se com as setas localizadas no lado superior direito dos telefones (teclas em azul). Entre estas configurações encontram-se as de *DHCP client*.

#### 3.1.

##### Modelo 430

Pressionando a tecla para baixo (29) três vezes, navegue até a opção de configuração **Server Menu** e, em seguida, aperte **Select** (34).

Agora, iremos escolher como realizar o *download* do *firmware* mais atual, sendo necessário definir o serviço e o endereço IP do servidor onde o *firmware* está disponível.

Em **Server Type**, aperte o botão *Edit* (34); com as setas laterais (22) e (31) escolha *HTTP* e depois confirme em *OK* (34). É importante que HTTP não seja confundido com a opção HTTP(S).

No campo **Server Address**, aperte o botão *Edit* (34) e digite o endereço IP do servidor seguido de */polycom*, que é o diretório onde estão os arquivos de atualização do *firmware*.

OBS: O teclado numérico ou alfanumérico pode ser escolhido pela seleção (a->1a), o que é realizado pela tecla (27). No visor, (a->1a) significa que o teclado alfanumérico está ativo e (1a->a) indica que o teclado numérico está ativo. Ao ativar o teclado alfanumérico, o caractere “/” é acionado pela tecla “#” em (12) e o caractere “.” pode ser selecionado ao se pressionar a tecla “\*” (10).

Depois de digitar a URL “<Endereço IP do servidor HTTP>/polycom” aperte *OK* (34) para confirmar.

OBS: Caso deseje corrigir alguma letra digitada errada, pressione a tecla (34) para entrar em modo de edição e aperte seta para esquerda (31).

Não será utilizado acesso ao servidor HTTP através de usuário e senha. Assim, o campo **Server User** não precisa ser editado.

Finalize esta etapa apertando o botão *Exit* (25) duas vezes seguidas.

Escolha a opção **Save & Reboot** através das teclas (4), (29) e (34). Depois disso, o telefone irá reiniciar e buscar no servidor HTTP a versão mais atual do *firmware*.

### 3.2.

#### Modelo 601

Pressionando a tecla para baixo (3) três vezes, navegue até a opção de configuração **Server Menu** e, em seguida, aperte **Select** (26).

Agora, iremos escolher como fazer o *download* do *firmware* mais atual, definindo o serviço e o endereço IP do servidor.

Em **Server Type**, aperte o botão *Edit* (26); com as setas laterais (2) e (4) escolha *HTTP* e depois confirme em *OK* (26). Não confunda HTTP com HTTP(S).

No campo **Server Address**, aperte o botão *Edit* (26) e digite o endereço IP do servidor seguido de */polycom*, que é o diretório onde estão os arquivos de atualização do *firmware*.

OBS: o teclado numérico ou alfanumérico pode ser escolhido pela seleção (a->1a), o que é realizado pela tecla (27). No visor, (a->1a) significa que o teclado alfanumérico está ativo e (1a->a) indica que o teclado numérico está ativo. Ao ativar o teclado alfanumérico o caractere “/” é acionado pela tecla “#” em (13) e o caractere “.” pode ser selecionado ao se pressionar a tecla “\*” (15).

Depois de digitar a URL “<Endereço IP do servidor HTTP>/polycom” aperte *OK* (26) para confirmar.

OBS: Caso deseje corrigir alguma letra digitada errada, pressione a tecla (26) para entrar em modo de edição. Utilize o botão “X” (6) para apagar algum caractere.

Não será utilizado acesso ao servidor HTTP por meio de usuário e senha, então o campo **Server User** não precisa ser editado.

Finalize esta etapa apertando o botão *Exit* (25) duas vezes seguidas.

Escolha a opção **Save & Reboot** através das teclas (2), (4) e (26). Depois disso, o telefone irá reiniciar e buscar no servidor HTTP a versão mais atual do *firmware*.

#### 4.

##### Verificando a versão do firmware

---

É importante verificar a versão corrente do *firmware*, evitando que o telefone seja utilizado de forma errada.

Após o telefone reiniciar, aperte a tecla *Menu* (tecla (32) para o modelo 430 e tecla (7) para o modelo 601); em seguida aperte tecla para baixo (tecla (29) para o Polycom 430 e a tecla (3) para o Polycom 601), escolhendo a opção **Status**; logo depois, escolha **Select** (25). Dentre as opções listadas, marque **Plataform** e depois pressione **Select** (25). Escolha a opção número 2, **Application**, e, por último, selecione a primeira opção, que é a **Main**. A verificação é feita pela linha **Version** que deve indicar o valor 2.1.2.0078.

Para retornar à tela inicial, aperte cinco vezes a opção **EXIT**.

#### 5.

##### Configuração de rede

---

A configuração descrita nesse manual tem como finalidade tornar os telefones IP Polycom (modelos 430 e 601) operacionais no ambiente SIP do projeto VoIP4ALL, o que é descrito acessando a interface *WEB* do telefone Polycom. O endereço IP do telefone pode ser configurado via DHCP ou forma manual, esta última será abordada porque em algumas redes um servidor DHCP pode não estar disponível.

Como o usuário já está familiarizado com as teclas dos telefones, a partir de agora as referências às Figuras 1 e 2 serão evitadas.

##### 5.1.

##### Configuração via DHCP

Quando um telefone Polycom é configurado via DHCP, o seu endereço IP terá que ser obtido consultando as opções disponíveis no visor. Assim, é possível acessar a interface WEB do telefone possibilitando configurá-lo para o ambiente SIP.

Para obter o endereço IP do telefone siga os seguintes passos: aperte o botão *Menu*, depois *seta para baixo* e escolha a opção **Status** apertando a tecla *Select*. Para finalizar, escolha o item **TCP/IP Parameters** e anote o endereço IP que aparece no visor do telefone.

Por fim, de posse do endereço IP do telefone, utilize qualquer browser para acessar a interface WEB de configuração do telefone.

## 5.2.

### Configuração manual

Caso precise configurar o endereço IP do telefone manualmente, pressione a tecla **Menu** e aperte *seta para baixo* duas vezes, o que resulta na seleção da alternativa **Settings**. Em seguida, confirme esta opção com a tecla **Select** (25).

O próximo passo é navegar pelas alternativas até a segunda delas, **Advanced**, selecionando-a ao pressionar **Select** (25).

A senha padrão, "456" (sem aspas), é requisitada; logo depois de digitá-la, pressione *Enter* (26). Neste instante, estamos no *Menu* Avançado do Polycom. Para alterarmos o endereço IP, devemos escolher o campo **Admin Settings**. Agora, basta optar no menu por **Network Configuration** para configurar o endereço IP.

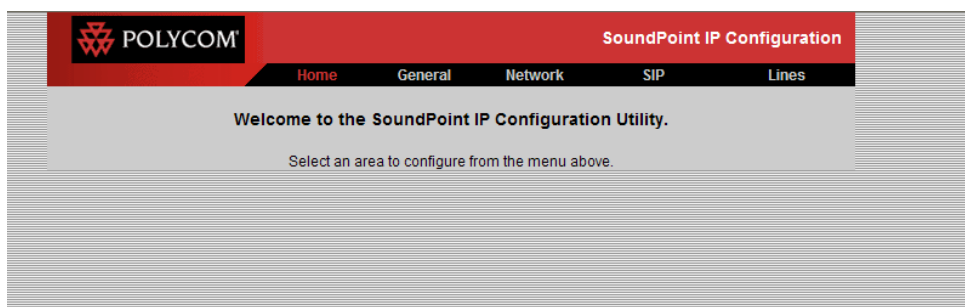
Primeiro é necessário desabilitar o item **DHCP Client**, o que é feito pressionando-se a opção **Edit** (25), e, com as setas para *direita* ou *esquerda*, colocando-se o campo como *Disabled*.

Somente neste momento são digitados endereço IP, máscara de subrede, servidor(es) de DNS e endereço IP do *gateway*. Para digitar estas informações, utilize a opção **Edit** (25), setas para *esquerda/direita*, teclado numérico e a opção **OK** (25) e salve a configuração quando sair.

## 6.

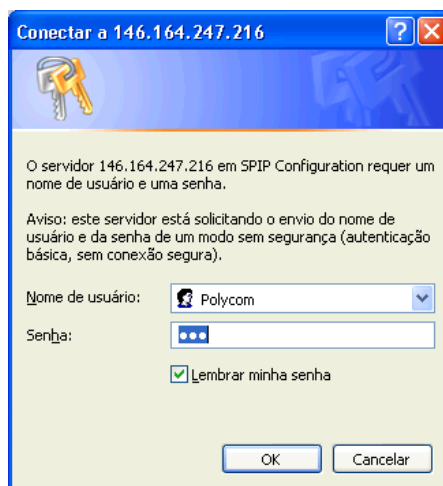
### Configurando clientes SIP

Conhecendo o endereço IP do telefone, acesse o seu browser no endereço <http://<IP do telefone>/>. A seguinte página é mostrada:



Clique em *Lines*. Logo depois é solicitado que um usuário e senha sejam digitados para autenticação, como é mostrado abaixo:






O nome do usuário é “Polycom” e a senha é “456” (sem aspas); observe que a primeira letra do nome do usuário é maiúscula e as outras são minúsculas.

Após o sucesso na autenticação, devemos registrar as contas SIP que serão utilizadas pelo telefone, lembrando que o modelo 601 tem suporte para 12 linhas e o modelo 403 tem suporte para 2 linhas. Nesta etapa ensinaremos a configurar apenas uma conta.

A linha 1 será utilizada configurando apenas alguns dos campos existentes nas sessões *Identification* e *Server 1*. Na sessão *Identification* os campos *Display Name*, *Address*, *Auth User ID*, *Auth Password* e *Label* são configurados. Somente os campos *Address* e *Port* são configurados na sessão *Server 1*.

Campo	Configuração e descrição
<i>Display Name</i>	Identificação que é mostrada no visor do telefone. Coloque o nome do usuário.
<i>Address</i>	Formato: <Nome do usuário>@<REALM> No exemplo mostrado na figura abaixo, o usuário é barion e o <i>realm</i> voip.nce.ufrj.br.
<i>Auth User ID</i>	Digite o nome do usuário
<i>Auth PAssword</i>	Digite a senha do usuário
<i>Label</i>	Digite o nome do usuário
<i>Address</i>	Endereço do servidor <i>proxy</i> SIP. No exemplo da figura abaixo, utiliza-se o endereço maq1.voip.nce.ufrj.br
<i>Port</i>	Porta em que servidor <i>proxy</i> SIP está escutando. Por padrão é utilizada a porta 5060.

Line 1	
<b>Identification</b>	
Display Name	barion
Address	barion@voip.nce.ufrj.br
Auth User ID	barion
Auth Password	****
Label	barion
Type	<input checked="" type="radio"/> Private <input type="radio"/> Shared
Third Party Name	
Num Line Keys	
Calls Per Line	
<b>Server 1</b>	
Address	maq1.voip.nce.ufrj.br
Port	5060
DNS Lookup	DNSNaptr 

Na sessão *Server 1*, mantenha o campo *DNS Lookup* com o valor *DNSNaptr*.

Para finalizar, devemos apenas clicar em *Submit* e aguardar o telefone ser reiniciado. Assim, o aparelho já estará pronto para ser utilizado no ambiente SIP.

## 7.

### Teste

Após configurar o telefone, basta tirar do gancho, discar número E.164 de destino e apertar o botão *Send* (28) para que a chamada seja realizada.